

Утверждено
приказом Генерального директора
ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»
от 01.07.2024 №16

_____ С.П.Овсяников

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАНКА ДЕНЕГ»**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

г. Москва



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАНКА ДЕНЕГ», ИНН 9727039021, ОГРН 1237700445696, 117638, г Москва, ул Одесская, д 2, помещ. 5/7, рег. номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2303045009979 от 22.08.2023.

Настоящие Общие условия Договора потребительского Микрозайма (далее - «Общие условия») разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БАНКА ДЕНЕГ» (далее - «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее - «Заемщик»), и определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа, являются частью Договора потребительского Микрозайма.

Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»; Федеральным законом от 02 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским Кодексом РФ и иным законодательством РФ.

Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору потребительского Микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В настоящих Общих условиях указанные ниже понятия и термины, имеют следующее значение:

- 1.1. Акцепт** - выполнение Заемщиком, действий по принятию Индивидуальных условий и заключению Договора потребительского Микрозайма. Договор потребительского Микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Заемщику Микрозайма и перечисления Обществом Заемщику суммы Микрозайма.
- 1.2. АСП** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства РФ.
- 1.3. График платежей** - информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.
- 1.4. Договор потребительского Микрозайма** - Договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий.
- 1.5. Заемщик** - физическое лицо, обратившееся в Общество с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
- 1.6. Задолженность** - денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору потребительского Микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, пени (неустойка).
- 1.7. Зарегистрированный номер** - номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе Регистрации в Обществе на сайте либо в ходе последующего изменения данных Заемщика, либо в ходе Идентификации.
- 1.8. Зарегистрированный почтовый ящик** - адрес электронной почты Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе Регистрации в Обществе либо в ходе последующего изменения данных Заемщика, либо в ходе Идентификации.
- 1.9. Заявление на предоставление Микрозайма** - электронный документ, подписанный простой электронной подписью, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком при регистрации на Сайте или в мобильном приложении Кредитора и отражающий желание Заемщика получить Микрозаем на определенный срок и на определенную сумму.
- 1.10. Идентификатор** - уникальный символьный код, который автоматически формируется системой Общества в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода, либо кода, полученного путем звонка для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.
- 1.11. Идентификация** - мероприятия, предусмотренные законодательством РФ, по установлению сведений о Заемщике и подтверждению достоверности этих сведений с использованием фотографий документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;
- 1.12. Идентификационные данные** - имя учетной записи и пароль учетной записи, определяемые Заемщиком при прохождении Регистрации в Обществе, и используемые в дальнейшем для Идентификации Заемщика на Сайте. Заемщик самостоятельно определяет и может изменять свои Идентификационные данные, необходимые для пользования Личным кабинетом на Сайте, мобильным приложением, подачи Заявления на предоставление микрозаймов в Общество.
- 1.13. Индивидуальные условия** - адресованные Обществом Заемщику все существенные условия Договора потребительского микрозайма, размещенные на Сайте и/или направленные Заемщику на Зарегистрированный почтовый ящик, отраженные в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России и подлежащие акцепту Заемщиком путем совершения указанных в Правилах предоставления потребительских микрозаймов и Общих условиях действий. Местом получения Индивидуальных условий является место нахождения Общества.
- 1.14. Код** - предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения, либо звонка уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года. Код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.
- 1.15. Личный кабинет** - поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Заемщика по адресу <https://www.bankadeneg.ru> которая позволяет Заемщику осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме в целях оформления Заявления на предоставление

Микрозаймов/Заявлений на изменение Договора потребительского микрозайма, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

- 1.16. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Заемщиков в целях заключения/изменения и исполнения Договоров потребительского микрозайма, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Обществом и Заемщиком.
- 1.17. **Микрозаём (потребительский заем)** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на основании Договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма.
- 1.18. **Общество (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БАНКА ДЕНЕГ», ОГРН 1237700445696, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2303045009979, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 5/7.
- 1.19. **Общие условия** - документ «Общие условия Договора потребительского Микрозайма», размещенный на Сайте, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- 1.20. **Основной долг** - предоставленный Обществом Заемщику Микрозаем, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком в установленный срок.
- 1.21. **Платежная карта** - любая платежная карта, выданная Заемщику кредитной организацией на основании соглашения об использовании электронного средства платежа, по реквизитам которой на счет, привязанный к платежной карте, Кредитор производит перечисление Микрозайма.
- 1.22. **Правила предоставления потребительских микрозаймов** - правила предоставления потребительских микрозаймов, разработанные в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом и Заемщиками, в связи с предоставлением Обществом Заемщикам Микрозаймов, и размещенные на Сайте.
- 1.23. **Профиль** - учетная запись, сформированная по итогам Регистрации в Обществе в Личном кабинете в порядке, определенном Правилами предоставления потребительских микрозаймов, которая содержит персональные данные Заемщика, историю взаимодействия Заемщика и Общества, а также иные относящиеся к Заемщику сведения.
- 1.24. **Регистрация в Обществе** - обязательное условие для заключения Договора потребительского микрозайма. Регистрация осуществляется путем проведения анкетирования Заемщика.
- 1.25. **Сайт** - официальный сайт Общества в сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://www.bankadeneg.ru>
- 1.26. **Соглашение об использовании АСП** - соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, размещенное на Сайте, к которому присоединяется Заемщик.
- 1.27. **Счет** - банковский счет, на который Заемщику перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором потребительского микрозайма.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Общих условиях, имеют значение в соответствии с законодательством РФ.

2. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЕМЩИКА

- 2.1. Для получения от Общества Микрозайма и заключения с Обществом Договора потребительского микрозайма Заемщик обязан пройти Регистрацию в Обществе, по результатам которой Обществом может быть принято решение о заключении Договора потребительского микрозайма.
 - 2.1.1. Регистрация в Обществе осуществляется путем направления Заемщиком заявления на получение займа и проведения анкетирования Заемщика на Сайте либо в мобильном приложении путем самостоятельного заполнения анкеты (полностью заполненной достоверными сведениями).
 - 2.1.2. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность Идентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место - незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на Сайте и выполнить указанные Обществом действия.

Заемщик подтверждает, что ввод Заемщиком или третьим лицом по указанию Заемщика Идентификационных данных на Сайте, а также сообщение Идентификационных данных при телефонной Регистрации в Обществе, является надлежащим подтверждением волеизъявления Заемщика, равнозначным собственноручной подписи Заемщика, и совершение Заемщиком таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Заемщика.
 - 2.1.3. Проходя Регистрацию в Обществе, Заемщик обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, принятых в Обществе в их действующих на дату прохождения Регистрации в Обществе редакциях:
 1. Общие условия Договора потребительского микрозайма;
 2. Правила предоставления потребительских микрозаймов;
 3. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных;

4. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи;
5. Согласие на обработку персональных данных;
6. Согласие на получение информации из бюро кредитных историй;
7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
8. Прочие сведения и заверения о Заемщике.

Заемщик не может завершить процедуру Регистрации в Обществе, не подтвердив, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами.

2.1.4. Для проверки достоверности указываемой при Регистрации в Обществе информации Общество вправе по своему усмотрению потребовать совершения Заемщиком следующих действий, в том числе по выбору:

- предоставление фотографии разворота 2-3 страницы паспорта гражданина РФ вблизи лица Заемщика (селфи);
- предоставление дополнительного документа Заемщика (заграничный паспорт, свидетельство о присвоении ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховой номер индивидуального лицевого счёта, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальную карту москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Сайт;
- предоставление фото справки о доходах Заемщика (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Заемщика) через электронную почту или Сайт;
- ответ на вопросы Общества, касающиеся Заемщика, на Сайте или по телефону;
- совершение Заемщиком иных действий по требованию Общества.

2.1.5. Заемщик должен соответствовать каждому из следующих требований:

- а) возраст - не менее 18 лет и не более 70 полных лет включительно на дату заключения Договора потребительского Микрорайма.
- б) иметь гражданство Российской Федерации.
- в) иметь постоянную регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания и место работы на территории Российской Федерации.
- г) иметь открытый на свое имя банковский счет в банке, расположенном на территории РФ, к которому такое лицо имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или платежную карту.
- д) быть полностью дееспособным; не состоять под опекой, попечительством, патронажем.
- е) отсутствие у Заемщика заболеваний, препятствующих осознавать суть и обстоятельства заключения Договора микрорайма, а также обстоятельств, вынуждающих Заемщика получить Микрорайм на крайне невыгодных для него условиях.
- ж) отсутствие у Заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
- з) действовать от своего имени и в своём интересе, запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара).
- и) не являться, а также не состоять в близком родстве с иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, а также лицом замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального Банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном Банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. Если Заемщик, являясь клиентом Кредитора, лично займет (заместит) указанные должности либо близкий родственник Заемщика займет (заместит) указанные должности, Заемщик обязуется незамедлительно сообщить об этом Кредитору.
- к) иметь мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими.
- л) не должен иметь неисполненные обязательства перед ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ».

Лицо перед Регистрацией в Обществе должно подтвердить, что соответствует вышеуказанным требованиям. Лицам, которые не соответствуют данным требованиям и/или не подтверждают свое соответствие данным требованиям, Обществом отказывается в заключении Договора потребительского Микрорайма, предоставлении Микрорайма.

Завершая процедуру Регистрации в Обществе, Заемщик должен подтвердить, что:

- он ознакомился с документами, указанными в п.2.1.3 Общих условий;
- сведения, указанные им при Регистрации в Обществе, являются достоверными.

Далее Обществом на Зарегистрированный номер Заемщика отправляется Код с предложением подтвердить номер мобильного телефона и согласиться с вышеизложенными обстоятельствами и документами.

Заемщик подтверждает вышеизложенные обстоятельства и соглашается с документами путем ввода Кода в личном кабинете на Сайте или в мобильном приложении, который является аналогом собственноручной подписи на основании Соглашения об использовании АСП.

2.1.6. После прохождения Заемщиком Регистрации в Обществе, Обществом осуществляется проверка достоверности полученных от Заемщика данных, в том числе, с использованием баз данных МВД России, Федеральной нотариальной палаты, баз данных коммерческих организаций, в том числе, но не ограничиваясь, информации содержащейся в кредитной истории Заемщика путем запроса в отношении Заемщика кредитного отчёта в бюро кредитных историй.

Осуществляя Регистрацию в Обществе Заемщик, в том числе:

- подтверждает своё согласие на получение Обществом в его отношении кредитных отчётов в бюро кредитных историй в целях проверки его благонадежности и оценки потенциальной платежеспособности, в целях рассмотрения заявлений на предоставление займов и принятия решения о возможности заключения с Заемщиком договора потребительского займа, а также в целях последующего исполнения договора потребительского займа.

2.1.7. В случае, если по итогам проверки данных, полученных от Заемщика в ходе Регистрации в Обществе, Обществом подтверждена их достоверность, подтверждено соответствие Заемщика требованиям, установленным п. 2.1.5. настоящих Общих условий, кредитный рейтинг является достаточным для предоставления данному лицу Микрозайма, отсутствуют какие-либо иные факты, которые в соответствии с действующим законодательством РФ могут являться основанием для отказа в предоставлении Микрозайма, Обществом данному Заемщику предоставляется возможность подать в Общество Заявление на предоставление Микрозайма.

2.1.8. Порядок подачи Заявления на предоставление Микрозайма, порядок рассмотрения Заявления на предоставление Микрозайма, порядок заключения Договора потребительского Микрозайма описан в Правилах предоставления потребительских микрозаймов.

2.1.9. В случае, если по итогам анализа данных Заемщика, указанных в заявлении, анкете и предоставленных документах, Кредитором будет принято решение о невозможности предоставления Микрозайма в соответствии с Общими условиями, Кредитор вправе отказать Заемщику в его предоставлении без объяснения причины

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

3.1. Общество предоставляет Заемщикам потребительские займы безналичными денежными средствами на платежную карту Заемщика (микрозайм онлайн):

- а) от 2 000 рублей до 30 000 рублей без обеспечения на срок от 7 до 31 календарного дня
- б) от 31 000 рублей до 100 000 рублей без обеспечения на срок от 31 до 180 календарных дней

3.2. Срок предоставления микрозаймов: от 7 до 180 календарных дней.

3.3. Микрозаймы предоставляются в рублях Российской Федерации.

3.4. Общество предупреждает, что при обращении Заемщика к Обществу с Заявлением о предоставлении Микрозайма, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма и применения к нему выплаты пени (неустойки), в случае если обязательства Заемщика по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному Микрозайму будут превышать 50 (Пятьдесят) процентов месячного дохода Заемщика.

3.5. Кредитор в случае принятия решения о выдаче займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

После выполнения Заемщиком всех действий по Акцепту Индивидуальных условий, Общество предоставляет Микрозаём Заемщику следующим способом:

- ✓ Путем перевода по реквизитам платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР», указанных Заемщиком в Заявлении на получение потребительского займа.
- ✓ Сумма Микрозайма перечисляется Заемщику в течение 3 (Трех) банковских дней с момента Акцепта Индивидуальных условий.
- ✓ В случае незачисления суммы Микрозайма на банковскую карту в связи с некорректностью реквизитов Договор потребительского микрозайма считается незаключённым.
- ✓ Заемщик вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, уведомив об этом Общество по телефону: 8 (800) 444-22-56 до момента получения денежных средств.

3.6. Договор потребительского микрозайма считается заключённым с момента предоставления Заемщику денежных средств.

3.7. Моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления денежных средств на банковскую карту Заемщика или момент пополнения баланса платежной карты, привязанной к такому счету (в зависимости от того, какой из указанных моментов наступит ранее).

3.8. Процентная ставка по предоставляемым Заемщикам Микрозаймам устанавливается Обществом и определяется в размере от 0% до 292% (292,8% в високосный год) годовых в соответствии с допустимыми значениями полной стоимости потребительских кредитов (займов), установленными Центральным банком РФ.

3.8.1. Общество, предоставляя Заемщику Микрозаём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

3.8.2. Процентная ставка по предоставляемому Заемщику Микрозайму может быть по усмотрению Общества снижена до 0%.

3.9. Начисление и уплата процентов по Договору потребительского микрозайма.

3.9.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются только по заключенному Договору потребительского Микрозайма. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и по дату

фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата суммы Микрозайма полностью в день его получения на сумму Микрозайма начисляются проценты за пользование Микрозаймом за один день. Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов и неустойки.

- 3.9.2. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням, а количество дней в календарном месяце - равным 30 календарным дням.
- 3.9.3. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитывается Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в порядке, установленном п. 3.9. Общих условий, и указывается в Индивидуальных условиях.
- 3.9.4. Полная стоимость Микрозайма составляет от 0% до 292,000 (292,8 в високосный год) % годовых. В случае, если предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Общими условиями, превысит предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Центральным Банком РФ, автоматически применяется значение, установленное Центральным Банком РФ.

4. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

- 4.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно сумму займа полностью или частично в любой день без предварительного уведомления.
- 4.2. Порядок учета платежей при частичном досрочном возврате займа:
- а) Платеж, поступивший от Заемщика ранее срока, установленного Графиком платежей, в целях исполнения обязанности по внесению очередного (обязательного) платежа учитывается в погашение задолженности в соответствующую дату, указанную в Графике платежей. Данный платеж распределяется согласно очередности, установленной в Общих условиях.
- Платежи, поступающие после исполнения обязанности по внесению очередного (обязательного) платежа, учитываются в счет досрочного погашения основного долга, при условии погашения процентов, начисленных на дату внесения такого платежа.
- б) В случае, если платеж, поступивший в счет досрочного погашения, и платеж, указанный в абз. 1 п. «а» п. 4.2., в общей сумме достаточны для полного погашения задолженности, задолженность по Договору потребительского микрозайма погашается в полном объеме.
- 4.3. В случае, если денежные средства, поступившие в счет досрочного погашения, и денежные средства, поступившие ранее в счет оплаты очередного (обязательного) платежа, в сумме достаточны для полного погашения задолженности, то задолженность по договору погашается в полном объеме, а очередной (обязательный) платеж не подлежит погашению.
- 4.4. При полном досрочном погашении долга Договор потребительского микрозайма продолжает действовать до даты окончания его срока.
- 4.5. Заемщик принимает на себя риски нарушения срока возврата займа и начисленных процентов по нему, предусмотренных Договором потребительского займа, при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях исключения такого нарушения Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату долга заблаговременно.
- 4.6. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Заемщик уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее - «Излишние Суммы»), применяются следующие правила:
- а) Заемщик вправе получить Излишние Суммы на основании письменного обращения в Общество, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Общества, посредством электронной почты или через Личный кабинет. В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Заемщику.
- б) Если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Заемщика, либо если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют перечислить средства Заемщику (в том числе в связи с закрытием Заемщиком банковского счета или банковской карты и т.п.), такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Заемщиком, но не более срока исковой давности.
- 4.7. В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора потребительского Микрозайма) Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Заемщику.
- 4.8. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при досрочном погашении Микрозайма, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы Микрозайма на дату погашения. В случае полного досрочного погашения Микрозайма в день его получения Заемщиком начисляются проценты за один день пользования Микрозаймом.
- 4.9. В случае если по Договору потребительского микрозайма установлен льготный период, денежные средства, поступившие от Заемщика в течение льготного периода, распределяются с учетом требований ФЗ от 03.04.2020 №106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", - в первую очередь в счет погашения основного долга.
- 4.10. В случае досрочного возврата Обществу суммы Микрозайма полностью или частично по Договорам потребительского микрозайма с аннуитетными платежами, досрочный возврат будет осуществлён в ближайшую дату платежа, указанную в

Графике платежей, при условии полного погашения очередного платежа. Сумма, оставшаяся после погашения очередного платежа, будет учтена в счет полного или частичного возврата займа. В случае частичного возврата займа срок займа и количество платежей не изменяется, а размер ежемесячного платежа будет рассчитан исходя из остатка задолженности по основному долгу. При этом, для уточнения суммы основного долга и процентов по Займу на момент досрочного возврата, а также для предварительного уведомления Общества о намерении осуществить досрочный возврат Заемщик обязан связаться с Обществом по телефону или электронной почте и иным доступным способом.

5. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА

5.1. Срок возврата займа указывается в Индивидуальных условиях и является графиком платежей.

5.2. Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврата Микрозайма, уплаты процентов по нему):

- ✓ Безналичный денежный перевод с использованием платежных карт систем Visa; MasterCard; МИР по ссылке:
<https://pay.best2pay.net/webapi/UniPayForm?sector=12434&code=643>.

5.3. Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.

5.4. Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.5. Для займов с аннуитетными платежами очередной платеж, поступивший от Заемщика ранее срока, установленного Графиком платежей, в целях исполнения обязанности Заемщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной им в соответствующую дату, указанную в Графике платежей.

5.6. Общество направляет денежные средства, поступившие от Заемщика, на погашение задолженности по Договору потребительского микрозайма в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 настоящей статьи;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

В случае если по Договору потребительского микрозайма установлен льготный период, денежные средства, поступившие от Заемщика, распределяются с учетом требований ФЗ от 03.04.2020 №106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

5.7. Осуществляя платежи по Договору потребительского микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора потребительского Микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Обществом или невозможностью Идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Обществу не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора потребительского Микрозайма.

5.8. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору Микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора потребительского Микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Обществу.

6. УВЕЛИЧЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА

6.1. Кредитор вправе предоставлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктуризировать задолженность.

6.2. Размер платежей для увеличения срока возврата займа по Договору на 30 календарных дней соответствует денежным суммам, указанным в Личном кабинете Заемщика во вкладке, предназначенной для пролонгирования займа, или в адресованном со стороны Общества Смс-сообщении / сообщении посредством электронной почты:

- Сумма всех процентов за период пользования займом
- 30% от остатка основного долга, если проценты по договору займа равны нулю.

6.3. В случае внесения Заемщиком оплаты с целью увеличения срока возврата займа в дату платежа по Договору потребительского микрозайма срок возврата займа продлевается с даты данного платежа.

6.4. Платеж, указанный в п. 6.2., будет учтен в счет погашения долга по Договору потребительского микрозайма в очередности, установленной п.20 ст. 5 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ. После

распределения платежа Заемщику направляется Оферта, содержащая обновленный график погашения долга по Договору потребительского микрозайма.

6.5. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору, при заключении которых увеличивается срок возврата микрозайма, не может составлять более 5 дополнительных соглашений в течение 1 года, если первоначальный срок возврата Микрозайма не превышает 30 (Тридцати) календарных дней (п. 13 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017).

В максимальное число дополнительных соглашений к Договору микрозайма, предметом которых является пролонгация (продление) срока возврата Микрозайма не включаются дополнительные соглашения к Договору микрозайма, увеличивающие срок возврата Микрозайма на срок до 2 (Двух) календарных дней включительно, а также дополнительные соглашения к Договору микрозайма, в которых снижена процентная ставка за пользование Микрозаймом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями Договора микрозайма и (или) уменьшена общая сумма задолженности по Договору микрозайма.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

7.1. Договор потребительского Микрозайма между Заемщиком и Обществом заключается без обеспечения исполнения обязательств.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА.

8.1. В случае нарушения Заемщиком срока возврата Микрозайма, проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями, п. 3.9. настоящих Общих условий, в соответствии с п. 1 ст. 809 ГК РФ подлежат начислению на сумму непогашенного основного долга до фактической даты возврата Заемщиком соответствующей суммы. В первый день нарушения срока возврата Микрозайма указанные проценты начислению не подлежат. Во второй день проценты начисляются за два дня нарушения срока.

8.2. За несвоевременный возврат займа Кредитор вправе потребовать с Заемщика неустойку (пени) в размере 20% годовых на непогашенную сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств. Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

8.3. Стороны согласовали, что Заемщик несёт ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору потребительского микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несёт ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

8.4. Общество предоставляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер, и/или посредством Личного кабинета на Сайте в срок не позднее Семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

Кредитор обеспечивает возможность получения Заемщиком информации о размере задолженности на своем официальном сайте.

8.5. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер пени (неустойки) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать пени (неустойку), а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского микрозайма. При этом Общество направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора потребительского микрозайма на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер, и/или посредством Личного кабинета на Сайте. В случае изменения размера предстоящих платежей Общество размещает соответствующую информацию в Личном кабинете.

8.6. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

9. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ

9.1. Предоставление реструктуризации по запросу Заемщика регулируется внутренними документами Общества.

9.2. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности.

9.3. Общество рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

1. смерть Заемщика;

2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
 3. присвоение Заемщику инвалидности 1-2 группы после заключения договора;
 4. тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
 5. вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
 6. единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком по договору потребительского займа;
 7. потеря работы или иного источника дохода Заемщика в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством РФ относится к категории неполных;
 8. обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
 9. призыв Заемщика в Вооруженные Силы Российской Федерации;
 10. вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
 11. произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.
- 9.4. Указанные в п. 9.3 Общих условий факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято Обществом.
- Подтверждающие документы предоставляются Заемщиком вместе с заявлением о реструктуризации. В случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов, Общество запрашивает недостающие документы у Заемщика.
- 9.5. По итогам рассмотрения заявления Заемщика о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, установленные в Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017.
- 9.6. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе Заемщику Общество предлагает заключить соответствующее соглашение в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.7. В исключительных случаях, в том числе на основании официальных писем и рекомендаций Банка России Общество вправе предложить Заемщику, имеющему просроченную задолженность перед Обществом, заключить Соглашение, предусматривающее реструктуризацию задолженности по Договору потребительского Микрозайма.
- В таком случае Общество направляет в адрес Заемщика по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством Личного кабинета на Сайте соответствующее Соглашение к Индивидуальным условиям, оформленное по правилам, установленным применительно к Индивидуальным условиям.
- 9.8. В случае нарушения Заемщиком условий заключенного с Обществом Соглашения Общество вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы долга со всеми процентами и штрафами в порядке ст. 14 Федерального закона № 353-ФЗ.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. Отношения Общества и Заемщика регулируются правом Российской Федерации.
- 10.2. Требования Общества к Заемщику, вытекающие из Договора потребительского микрозайма, а также из внедоговорных отношений (включая, но не ограничиваясь отношениями о возврате неосновательного обогащения), подлежат рассмотрению в суде по адресу (месту жительства) Ответчика.
- 10.3. Требования Заемщика к Обществу, вытекающие из Договора потребительского микрозайма, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Общество и Заемщик соглашаются с тем, что в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского Микрозайма и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания задолженности с Заемщика в порядке искового и/или приказного производства.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.
- 11.2. Срок действия Договора потребительского микрозайма определяется Индивидуальными условиями. Истечение срока действия Договора потребительского микрозайма не освобождает Заемщика от обязанности погасить задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора потребительского микрозайма, а также не прекращает начисление пени

(неустойки) в соответствии с п. 8.2 Общих условий. Соответствующая пеня (неустойка) продолжает начисляться на сумму непогашенного Основного долга до момента полного возврата суммы Микрозайма.

- 11.3.** Заемщик подтверждает, что проинформирован Кредитором о передаче последним сведений, определенных в п. 4 Федерального закона от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», в бюро кредитных историй. При этом Заемщику известно, что в силу подпункта 3.1 п. 3 ст. 5 Закона от 30.12.2004 №218-ФЗ данную информацию Кредитор передает в бюро кредитных историй без получения согласия Заемщика на ее предоставление.
- 11.4.** Заемщик вправе требовать от Общества предоставления копий документов по Договору потребительского микрозайма, заверенных Обществом. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на адрес Общества, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, или на почтовый адрес, указанный на Сайте, на электронную почту Общества support@bankadeneq.ru с Зарегистрированного почтового ящика, а также посредством Личного кабинета на Сайте.
- Заемщик вправе потребовать бесплатного представления (но не более одного раза по одному договору займа, в течении срока действия договора потребительского займа) информацию, на бумажном носителе:
- подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора займа;
 - подписанное Заемщиком заявление на предоставление займа;
 - документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа;
 - согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;
 - документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору.
- Путем обращения с письменным заявлением по адресу: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 5/7.
- 11.5.** Направление Заемщику юридически значимых сообщений осуществляется посредством использования Личного кабинета, СМС-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации по месту жительства или пребывания, указанные им в Анкете, если иное не предусмотрено условиями Договора потребительского микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя).
- 11.6.** Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) в адрес Общества посредством почтовой корреспонденции на адрес Общества, указанный у Едином государственном реестре юридических лиц, или на почтовый адрес Общества, указанный на Сайте, на электронную почту Общества support@bankadeneq.ru с Зарегистрированного почтового ящика, а также посредством Личного кабинета на Сайте.
- 11.7.** В случае, когда к Обществу обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между Заемщиком и Кредитором. Обращения третьих лиц, касающихся договоров потребительского займа, заключенных Кредитором, направленные Обществу по почте, не рассматриваются.
- 11.8.** Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков преимущественно на Зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости и (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), перечисленных в п.11.5. настоящих Общих условий.
- 11.9.** Все документы, представляемые Обществом Заемщикам/представителям Заемщиков, подписываются факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.
- 11.10.** Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких изменений.
- 11.11.** Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Общества, Кредитор уведомляет Заемщика путем размещения данной информации на официальном сайте Общества.
- 11.12.** Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путём публикации новой редакции Общих условий на Сайте. Новая редакция Общих условий применяется к Договорам потребительского микрозайма, заключенным после даты ее принятия, а также к Договорам потребительского микрозайма, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договорам потребительского микрозайма.
- 11.13.** Общество вправе проводить акции, в том числе позволяющие списать проценты по Договорам потребительского микрозайма. Общество оставляет за собой право публиковать информацию, в том числе дополнительную информацию о конкретной акции и сроках ее проведения на Сайте.
- 11.14.** Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются индивидуальные условия.

12. КОНТРОЛЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МИКРОЗАЙМА

- 12.1.** В случае необходимости по запросу Кредитора Заемщик обязуется предоставить информацию о направлении расходования Микрозайма и источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору Микрозайма, в



соответствии с подпунктом б пункта 1 Письма Банка России от 31.12.2014 № 238-Т «О мерах по противодействию использованию микрофинансовых организаций и их услуг в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма».

- 12.2. В случае если в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Кредитора Заемщику установлен повышенный риск совершения операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, Микрозайм может быть предоставлен только с указанием цели его использования, что отражается в Индивидуальных условиях. При этом Кредитор осуществляет контроль за целевым использованием Микрозайма любым доступным ему способом.
- 12.3. Заемщик не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения запроса Кредитора обязан подтвердить целевое использование полученного Микрозайма путем представления следующих документов:
- выписок по счету, на который перечислены средства по договору Микрозайма за период с даты зачисления денежных средств по дате списания с указанного счета;
 - иных документов, которые могут являться подтверждением целевого использования денежных средств, предоставленных в рамках Договора Микрозайма.
- 12.4. Кредитор может осуществлять постоянный контроль за финансовым состоянием Заемщика путем регулярного (не реже, чем раз в квартал) получения и анализа информации по Заемщику любым доступным способом.

Редакция	Период действия редакции
Утверждена приказом №6 от 01.09.2023	С 01.09.2023 по 30.06.2024
Утверждена приказом №16 от 01.07.2024	С 01.07.2024 по настоящее время