+7 (495) 122-22-56
info@bankadeneg.ru

Общие рекомендации по противодействию совершению незаконных финансовых операций

Настоящий документ предназначен для ознакомления клиентов ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» (далее по тексту – Клиент) с рекомендациями по предотвращению доступа злоумышленников к информации, которая может позволить им совершить незаконные финансовые операции от имени клиентов ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» (далее по тексту – Общество). Выполнение рекомендаций, приведенных ниже, позволит Клиентам Общества свести риск совершения незаконных финансовых операций от их имени к минимуму.

1. Кодовое слово

Кодовое слово – это секретное слово, выбранное Клиентом, которое среди прочих данных используется сотрудниками Общества для аутентификации Клиента по телефону. При использовании кодового слова рекомендуется: Выбрать кодовое слово так, чтобы его было сложно угадать даже людям, которые хорошо Вас знают. Не выбирайте в качестве кодового слова Ваше имя или фамилию, имена и фамилии близких вам людей, даты рождения и другую информацию о Вас, которая известна многим людям. Не сообщайте кодовое слово никому кроме сотрудников Общества, отвечающих на Ваш звонок на горячую линию Общества. Если Вы записываете кодовое слово чтобы его не забыть, не храните запись с кодовым словом в местах, доступных для других лиц.

2. Пин-код

Пин-код – это секретная комбинация цифр, используемая для подтверждения операций на вашу банковскую карту. При использовании пин-кода рекомендуется придерживаться следующих советов: Не сообщать его никому, включая сотрудников Общества, не записывать его на самой карте, не хранить записанный пинкод там, где он будет доступен другим лицам.

3. Мобильный телефон

Мобильный телефон используется Клиентами Общества для получения одноразовых паролей в SMS-сообщениях, а также для работы с мобильным приложением Общества. При использовании мобильного телефона рекомендуется придерживаться следующих советов: При взаимодействии с Обществом указывайте в качестве основного номера телефона номер, который принадлежит Вам лично (заключен договор на услуги сотовой связи). Включите запрос пин-кода SIM-карты при включении телефона. При установке новых приложений на телефон обращайте внимание на запрашиваемые ими разрешения. Не давайте приложениям разрешение на чтение SMS, если такой доступ не нужен им для выполнения их основных функций. Не переходите по ссылкам из SMS и сообщений, особенно если Вы не ждали такие сообщения. Регулярно обновляйте операционную систему телефона и установленные в телефоне приложения (не отключайте автоматическое обновление). В случае утраты телефона воспользуйтесь функцией поиска телефона, если ранее ее активировали. Если с использованием функции поиска найти телефон не удалось или Вы ранее не активировали эту функцию, обратитесь с паспортом в офис своего сотового оператора для блокирования утерянной вместе с телефоном SIM-карты и выпуска новой. Если на утерянном телефоне установлено мобильное приложение Общества, дополнительно к действиям, указанным в предыдущем абзаце, с любого телефона обратитесь на горячую линию Общества по номеру телефона +7 (495) 122-22-56 (звонок из России бесплатный) и попросите оператора «отвязать» утерянный телефон от вашей учетной записи в системе дистанционного обслуживания Общества. Будьте готовы сообщить оператору свое кодовое слово.

4. Защита от вирусов

Вирусы – это программы для компьютеров или мобильных устройств, предназначенные для нанесения вреда. Функционал вирусов может быть разным: показ нежелательной рекламы, кража паролей (в том числе, из SMS сообщений) и данных банковских карт, совершение незаконных финансовых операций от имени клиента. Практически все вирусы имеют функцию собственного распространения или заражения всех доступных им

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАНКА ДЕНЕГ», ИНН 9727039021, ОГРН 1237700445696, 117638, г Москва, ул Одесская, д 2, помещ. 5/7, рег. номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2303045009979 от 22.08.2023.

+7 (495) 122-22-56
info@bankadeneg.ru

устройств. Во избежание заражения вирусами Вашего компьютера или мобильного устройства, следуйте таким советам:

1. Регулярно обновляйте операционную систему и установленные в ней приложения (включите автоматическое обновление).
2. Установите и регулярно обновляйте (не отключайте автоматическое обновление) антивирусную программу.
3. Не открывайте файлы и не переходите по ссылкам, пришедшим в сообщениях электронной почты, служб мгновенных сообщений (Skype, WhatsApp, Viber и т.п.) и социальных сетей, которые Вы не ждете.
4. Проверяйте антивирусной программой файлы, полученные из Интернет или со съемных носителей (флешек) до их использования.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАНКА ДЕНЕГ», ИНН 9727039021, ОГРН 1237700445696, 117638, г Москва, ул Одесская, д 2, помещ. 5/7, рег. номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2303045009979 от 22.08.2023.