

Правила программ лояльности

Правила проведения акции «0%»

1. Общие положения

- 1.1. Территория проведения Акции: все регионы присутствия ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»
- 1.2. Акция проводится по изложенным ниже правилам, носит исключительно рекламный характер, не является лотереей, не основана на риске, не требует внесения платы за участие. Акция проводится в целях стимулирования сбыта, рекламы, продвижения на рынке и привлечения внимания потребителей к услуге, оказываемой Организатором Акции – выдаче микрозаймов.

2. Сведения об Организаторе Акции

Акции проводятся Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БАНКА ДЕНЕГ» (ОГРН 1237700445696, ИНН 9727039021). С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.bankadeneg.ru

3. Сроки проведения Акции

Срок проведения акции «0%» с 01.09.2023 по 31.12.2024 включительно. Акции могут быть продлены, приостановлены или прекращены в любое время на усмотрение Организатора

4. Участники Акции, их права

Участвовать в акции «0%» могут граждане РФ, имеющие постоянную регистрацию на территории РФ, в возрасте от 18 до 70 лет

5. Правила предоставления

- 5.1. Сумма займа при акции «0%» составляет от 3000 до 30 000 рублей, срок займа составляет от 7 до 31 дня.
- 5.2. Акция «0%» действительна при получении первого займа на официальном сайте ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» (www.bankadeneg.ru)
- 5.3. Процентная ставка при Акции «0%» за пользование займом с 1 по 5 день составит 0% при условиях:
 - погашения займа в срок возврата по договору (не ранее и не позднее)
 - отсутствия частично досрочных погашений на период займа
 - заем закрыт без просроченных платежей по договору займа
 - по займу не было изменений сроков платежей (пролонгация)

Процентная ставка за пользование займом с 6 дня составляет 0,8% в день от суммы займа.

6. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции

Информирование о сроках и условиях акции «0%» осуществляется на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bankadeneg.ru

Правила проведения акции «CASHBACK»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Программа лояльности «CASHBACK» (далее Программа лояльности) предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Компании, мотивации Клиентов на оформление и своевременное погашение большего количества займов.
- 1.2. Условия Программы лояльности не являются офертой и могут быть изменены, или отменены Компанией в одностороннем порядке, как полностью, так и частично.
- 1.3. Настоящая программа определяет условия и порядок участия Клиента в Программе

2. Термины и определения

- 2.1. ПРОГРАММА «CASHBACK» — это программа лояльности для клиентов компании ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» для стимуляции объема выдачи займов, уже имеющимся пользователям, и улучшения платежной дисциплины;
- 2.2. Клиент – физическое лицо, оформившее микрозайм в ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»
- 2.3. Бонус – бонусные баллы, начисляемые Клиенту в Программе, которые Клиент вправе использовать в соответствии с условиями настоящей Программы лояльности. Баллы не являются средством платежа в соответствии с законодательством Российской Федерации, представляют собой маркетинговый инструмент, определяющий размер скидки на услуги, предоставляемые Клиенту.
- 2.4. Бонусный счет – персональный счет каждого Клиента в Программе, на который зачисляются Баллы, и с которого они списываются при их использовании Клиентом.
- 2.5. Нулевой заём – первый заём клиента в ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ», который является оценочным фактором в подключении к Программе;

3. Условия участия

- 3.1. Подключение к Программе лояльности происходит автоматически при соответствии Клиента требованиям к участникам Программы лояльности, указанным далее.
- 3.2. Участниками Программы лояльности являются клиенты ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ», отвечающие следующим требованиям:
 - 3.2.1. Заключившие с Компанией договоры займа и погасившие задолженность в сроки, установленные индивидуальными условиями договора займа;
 - 3.2.2. Срок пользования займом должен составлять не менее 14 (четырнадцати) дней (включительно);
 - 3.2.3. Минимальный срок пролонгации должен составлять не менее 14 (четырнадцати) дней (включительно)

4. Порядок отключения от программы

- 4.1. Условия Программы лояльности и накопленные бонусы, автоматически прекращают свое действие в случаях:
 - 4.1.1. Возникновения просроченной задолженности по займу, при этом клиенту предоставляется 3 дня, в течение которых можно полностью погасить задолженность и остаться в Программе лояльности.
 - 4.1.2. Злоупотребления настоящей Программой;
 - 4.1.3. Нарушения правил настоящей Программы;
 - 4.1.4. Некорректного излишнего начисления.
 - 4.1.5. Клиент может быть повторно подключен к Программе лояльности, на этапе нового займа, при этом предыдущие бонусы аннулируются. Если отключение от Программы лояльности произошло по причине возникновения просроченной задолженности, повторное подключение возможно только в случае соблюдения следующего условия: клиент после погашения просроченного займа заключает с Компанией два подряд договора потребительского займа, сроком более 14 дней каждый, и производит погашение задолженности в сроки, установленные в договоре займа.

5. Порядок начисления бонусов

- 5.1. Программа заключается в начислении клиенту бонусов, при своевременном погашении клиентом займа на бонусный счет. Бонусы начисляются в валюте РФ: 1 Бонус = 1 рубль РФ.
- 5.2. Сумма бонуса рассчитывается по формуле:

$$\text{Сумма бонуса} = \text{Сумма погашенных \%} * \text{Размер скидки}$$

- 5.3. Размер скидки для расчета бонуса определен согласно Таблице 1:

Количество возвращенных займов	Размер скидки на для расчета бонуса
1	1%
2	2%
3	3%
4	4%
5+	5%

- 5.4. Бонусы начисляются на бонусный счет Клиента в дату формирования конкретной операции: погашение займа и/или погашении пролонгации. Бонусы рассчитываются по факту обработки Компанией операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату.
- 5.5. Максимальная сумма Бонусов, которая может быть начислена, при погашении, или пролонгации займа составляет не более 500 руб.
- 5.6. Условия получения скидки для расчета бонуса:
- 5.6.1. Размер скидки для расчета бонусов в рамках Программы лояльности зависит от своевременного погашения в полном объеме всех займов, требуемых согласно Таблице 1 (столбец «Количество возвращенных займов»). Срок пользования каждым займом должен быть не менее 14 дней;
- 5.6.2. Своевременно и в полном объеме возвращенный заем, сроком пользования менее 14 дней, не учитывается при расчете необходимого размера скидки Программы лояльности, при этом текущая скидка клиента в Программе лояльности сохраняется;
- 5.6.3. В случае, если последний заем пролонгировался на срок менее 14 дней, а также, своевременно был погашен после пролонгации, размер скидки для начисления бонусов может увеличиться согласно количеству займов в Таблице 1.
- 5.6.4. В случае, если последний заем пролонгировался на срок более 14 дней, размер скидки для расчета бонуса не увеличивается, при этом текущая скидка клиента и бонусы в Программе лояльности сохраняются;
- 5.6.5. Максимальное количество бонусов достигается в случае, если в течение трех месяцев с момента подключения к Программе лояльности клиент осуществил возврат 5 (пяти) займов в сроки и размере, установленном в договоре займа, при этом период пользования каждого из займов составлял не менее 14 дней. Размер скидки для расчета бонусов 5% предоставляется, начиная с 5-го займа, в случае соблюдения всех условий Программы лояльности в течение периода ее действия;

6. Порядок списания бонусов

- 6.1. Сумма списания не может превышать сумму Бонусов, начисленную за весь расчетный период.
- 6.2. Бонусные баллы могут быть использованы в качестве погашения процентов по займу, при пролонгации, или полной оплате займа.
- 6.3. Для использования бонусов необходимо перейти в Личный кабинет и выбрать соответствующую опцию: «потратить бонусы». Далее, выбрать сумму бонуса и нажать кнопку «потратить».

7. Уведомление клиента

- 7.1. Уведомление Клиента о доступной сумме Бонусов производится в следующем порядке:
- 7.1.1. В Личном кабинете заемщика на сайте Компании и мобильного приложения;
 - 7.1.2. При звонке Клиента информация о Бонусах предоставляется оператором контактного центра Компании аналогично порядку предоставления информации по займу по телефону **8 (800) 444-22-56**;
 - 7.1.3. При обращении к сотруднику офиса Компании;
 - 7.1.4. Дополнительно Компания вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы, а также о начисленных клиенту бонусов путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

8. Прочие условия

- 8.1. Ответственность Компании перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением подлежащей суммы Бонусов Клиенту.
- 8.2. Компания вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Компания уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте www.bankadeneg.ru. Дополнительно Компания вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.
- 8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Бонусов настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.
- 8.4. Компания вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или
- 8.5. злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

Правила проведения акции «РЕАКТИВАЦИЯ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Программа лояльности «РЕАКТИВАЦИЯ» (далее Программа лояльности) предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Компании, мотивации Клиентов на оформление и своевременное погашение большего количества займов.
- 1.2. Условия Программы лояльности не являются офертой и могут быть изменены, или отменены Компанией в одностороннем порядке, как полностью, так и частично.
- 1.3. Настоящая программа определяет условия и порядок участия Клиента в Программе

2. Термины и определения

- 2.1. ПРОГРАММА «РЕАКТИВАЦИЯ» — это программа лояльности для клиентов компании ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ» для стимуляции объема выдачи займов;
- 2.2. Клиент – физическое лицо, оформившее микрозаём в ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»
- 2.3. ПСК – полная стоимость кредита;
- 2.4. Промокод – это комбинация символов, которая предоставляет индивидуальную скидку на ПСК по договору займа между клиентом и компанией ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»;
- 2.5. Скидка – это сумма ПСК по договору займа, размер которой индивидуален для каждого клиента компании ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ».

3. Условия участия

- 3.1. Подключение к Программе лояльности происходит автоматически при соответствии Клиента требованиям к участникам Программы лояльности, указанным далее.
- 3.2. Участниками Программы лояльности являются клиенты ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ», отвечающие следующим требованиям:
 - 3.2.1. Заключившие с Компанией договоры займа и погасившие задолженность в сроки, установленные индивидуальными условиями договора займа;
 - 3.2.2. Срок пользования займом должен составлять не менее (четырнадцати) дней (включительно);
 - 3.2.3. Минимальный срок пролонгации должен составлять не менее (четырнадцати) дней (включительно).

4. Порядок отключения от программы

- 4.1. Условия Программы лояльности и скидка, автоматически прекращают свое действие в случаях:
 - 4.1.1. Злоупотребления настоящей Программой;
 - 4.1.2. Нарушения правил настоящей Программы;
 - 4.1.3. Некорректного излишнего начисления.

5. Порядок предоставления скидки

- 5.1. Программа заключается в предоставлении льготных условий клиенту на процентную ставку по займу, при своевременном погашении клиентом займа. Скидка на процентную ставку рассчитывается в валюте РФ и не может превышать средневзвешенное значение по ПСК;
- 5.2. Сумма скидки рассчитывается по формуле:

Сумма скидки=ПСК по договору займа - Размер скидки (0,8%-N% скидки)

- 5.3. Размер скидки определен согласно таблицы 2:

Количество возвращенных займов	Размер скидки на для расчета бонуса	Ставка в день с учетом скидки
1	5%	0,75%
2	10%	0,70%
3	15%	0,65%
4	20%	0,60%
5+	25%	0,55%

- 5.4. Скидка предоставляется Клиенту в дату формирования конкретной операции: погашение займа и/или погашении пролонгации. Скидка рассчитываются по факту обработки Компанией операций и становится доступна к использованию в ближайшую дату.
- 5.5. Условия получения скидки для расчета:
- 5.5.1. Размер скидки в рамках Программы лояльности зависит от своевременного погашения в полном объеме всех займов, требуемых согласно Таблице 2 (столбец «Количество возвращенных займов»). Срок пользования каждым займом должен быть не менее 14 дней;
- 5.5.2. Своевременно и в полном объеме возвращенный заем, сроком пользования менее 14 дней, не учитывается при расчете необходимого размера скидки Программы лояльности, при этом текущая скидка клиента в Программе лояльности сохраняется;
- 5.5.3. В случае, если последний заем пролонгировался на срок менее 14 дней, а также, своевременно был погашен после пролонгации, размер скидки для начисления может увеличиться согласно количеству займов в Таблице 2;
- 5.5.4. В случае, если последний заем пролонгировался на срок более 14 дней, размер скидки не увеличивается, при этом текущая скидка клиента в Программе лояльности сохраняются;
- 5.5.5. Максимальная скидка достигается в случае, если клиент осуществил возврат 5 (пяти) займов в сроки и размере, установленном в договоре займа, при этом период пользования каждого из займов составлял не менее 14 дней. Размер скидки 25% предоставляется, начиная с 5-го займа, в случае соблюдения всех условий Программы лояльности в течение периода ее действия;

6. Порядок списания скидки

- 6.1. Сумма скидки не может превышать размер установленный в пункте 5.3.
- 6.2. Для использования скидки необходимо перейти в Личный кабинет и выбрать соответствующую опцию: «ввести промокод». Далее, выбрать сумму займа и нажать кнопку «оформить заём».

7. Уведомление клиента

- 7.1. Уведомление Клиента о доступной сумме Скидки производится в следующем порядке:
- 7.1.1. В Личном кабинете заемщика на сайте Компании и мобильного приложения;
- 7.1.2. При обращении к сотруднику офиса Компании; предоставить номер промокода;
- 7.1.3. Дополнительно Компания вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы, а также о предоставленной клиенту скидке путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.

8. Прочие условия

- 8.1. Ответственность Компании перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с предоставлением и расчетом скидки, начислением подлежащей суммы Скидки Клиенту.

- 8.2. Компания вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Компания уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте www.bankadeneg.ru. Дополнительно Компания вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов.
- 8.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Скидки настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.
- 8.4. Компания вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или
- 8.5. злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.