

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»  
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА  
(«КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ») ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
(в связи с проведением специальной военной операции)**

г. Москва, 2024 год



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАНКА ДЕНЕГ», ИНН 9727039021, ОГРН 1237700445696, 117638, г Москва, ул Одесская, д 2, помещ. 5/7, рег. номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2303045009979 от 22.08.2023.

## 1. Общие положения.

**1.1.** Льготный период – срок, в течение которого по требованию Заемщика действуют измененные условия Договора займа, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по соответствующему Договору займа.

**1.2.** Льготный период предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – *ФЗ-377*).

**1.3.** Срок возврата займа по Договору займа продлевается на срок действия Льготного периода.

**1.4.** Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлен Льготный период:

- Договор займа должен быть заключен до наступления обстоятельств, указанных в разделе 2 настоящей Информации;
- по Договору займа должна иметь место непогашенная задолженность;
- по Договору займа на момент направления требования не действует (не установлен) Льготный период.

## 2. Обстоятельства, являющиеся основанием для установления (предоставления) Льготного периода.

Льготный период может быть предоставлен:

**2.1.** Лицу, призванному на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, или лицу, направленному для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации, и заключившие с Обществом до дня мобилизации Договор займа.

**2.2.** Лицу, проходящему военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицу, находящемуся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, и заключившие с Обществом до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей (далее - *специальная военная операция*) Договор займа;

**2.3.** Лицу, заключившему контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, и заключившее с Обществом до дня подписания контракта Договор займа;

**2.4.** Лицу, проходящему службу в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории Российской Федерации, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и члены их семей.

**2.5.** Членам семьи лиц, указанных в пунктах 2.1.-2.3. настоящей Информации (далее - *военнослужащие*), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" (далее - *члены семьи военнослужащего*),

заключившие с Обществом Договор займа в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 2.1.-2.3. настоящей Информации, а именно:

- супруге/супругу;
- детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- детям в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- лицам, находящимся на иждивении лиц, указанных в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации.

### **3. Порядок направления Требования о предоставлении Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа.**

**3.1.** Требование о предоставлении Льготного периода может быть направлено в любой момент в течение времени действия Договора займа, но не позднее 31 декабря 2024 года.

**3.2.** Требование должно быть направлено одним из следующих способов:

- письмо на электронную почту Общества [support@bankadeneg.ru](mailto:support@bankadeneg.ru), направленное с зарегистрированного в личном кабинете Заемщика адреса электронной почты;
- письменно посредством почты России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Общества: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 5/7.
- устно посредством осуществления звонка по контактному телефону Общества: 8 (800) 444-22-56.

**3.3.** В Требовании о предоставлении Льготного периода должно быть указано следующее:

- о том, что Льготный период устанавливается в соответствии с ФЗ-377;
- суть требования: о предоставлении Льготного периода;
- дата начала Льготного периода, но не ранее 21.09.2022 г. (а также, не ранее даты мобилизации или начала участия в специальной военной операции военнослужащего) (по желанию);
- данные Заемщика и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Заемщика и (или) Договор займа, в отношении которого требуется предоставление (установление) Льготного периода;
- о наличии основания для предоставления Льготного периода (мобилизация, участие в специальной военной операции).

**3.4.** К требованию Заемщик вправе приложить документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в разделе 2 настоящей Информации.

**3.5.** Документами (совокупность документов), подтверждающими обстоятельства, указанные в разделе 2 настоящей Информации, могут являться:

**3.5.1.** Для военнослужащих, указанных в пункте 2.1, а также членов их семей:

- повестка о вызове (явке) в военный комиссариат (не является достаточным подтверждением факта призыва на военную службу, предоставляется в качестве дополнительного подтверждающего документа);
- мобилизационное предписание/ решение призывной комиссии/ иной документ о призыве на военную службу по мобилизации и/или соответствующая запись в военном билете, и/или контракт на прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции.

При этом представленные документы должны подтверждать фактический срок мобилизации (на который военнослужащий был призван на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации) и/ или срок, на который был заключен контракт.

**3.5.2.** Для военнослужащих, указанных в пункте 2.2, а также членов их семей:

- контракт на прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации или иной документ, подтверждающий нахождение военнослужащего на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции.

При этом представленные документы должны подтверждать фактический срок участия в специальной военной операции.

3.5.3. Для военнослужащих, указанных в пункте 2.3, а также членов их семей:

- контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции.

При этом представленные документы должны подтверждать срок, на который был заключен контракт, или срок участия в специальной военной операции.

3.5.4. Для военнослужащих, указанных в пункте 2.4, а также членов их семей:

- документы, подтверждающие прохождение службы в управлениях (отделах, службах, отрядах) федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности по пограничной службе (в пограничных органах) на территории РФ, обеспечивающих проведение специальной военной операции, и документы, подтверждающие участие в специальной военной операции и/или участие в обеспечении проведения специальной военной операции.

При этом представленные документы должны подтверждать фактический срок участия в мероприятиях по обеспечению специальной военной операции. Все предоставляемые документы должны быть выданы и заверены уполномоченными органами и/или организациями.

**3.6.** Если Заемщик является членом семьи военнослужащего, указанного в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации, то такому Заемщику при направлении требования о предоставлении Льготного периода необходимо приложить документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего, либо подтвердить нахождение на иждивении у такого военнослужащего.

Документами (совокупность документов), подтверждающими, что Заемщик является членом семьи военнослужащего (в том числе находится на его иждивении), могут являться:

- Для супруги (супруга) - свидетельство о заключении брака, страницы паспорта «Семейное положение»;
- Для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и документ, подтверждающий присвоение инвалидности;
- Для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка из образовательной организации, подтверждающая прохождение обучения по очной форме обучения;
- Для лиц, находящихся на иждивении военнослужащих - документы, подтверждающие нахождение Заемщика на иждивении у военнослужащего (акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем и/или решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего). Все предоставляемые документы должны быть выданы и/или заверены уполномоченными органами и/или организациями.

#### **4. Подтверждение Заемщиком обстоятельств, послуживших основанием для установления (предоставления) Льготного периода.**

**4.1.** Общество также обращает внимание, что в случае получения Заявителем соответствующего запроса Общества, на основании ч. 14 ст. 1 ФЗ-377, Заявителем должны быть предоставлены документы, подтверждающие обстоятельства, послужившие основанием для предоставления Льготного периода. Перечень подтверждающих документов приведен в разделе 3 настоящей Информации. Подтверждающие документы должны быть предоставлены Заявителем не позднее окончания Льготного периода.

**4.2.** В случае непредставления Заявителем по требованию Общества указанных документов в установленный срок либо в случае несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям, либо если представленные Заявителем документы не подтверждают наличие указанных обстоятельств (послуживших основанием для предоставления Льготного периода), установление Льготного периода считается неподтвержденным, Льготный период признается не установленным, а условия соответствующего Договора займа признаются не измененными. В указанном случае, будет произведено доначисление процентов за пользование займом по ставке, установленной в Договоре займа, а также доначисление неустойки в порядке и размере, предусмотренном Договором займа. Кроме того, увеличится срок просрочки (просрочка начинает исчисляться со дня, следующего за днем (датой) возврата займа, установленного Договором займа) и соответствующая информация в установленном порядке будет передана Обществом в бюро кредитных историй.

#### **5. Рассмотрение требования об установлении (предоставлении) Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа.**

**5.1.** Срок рассмотрения требования об установлении (предоставлении) Льготного периода составляет 10 (десять) календарных дней.

**5.2.** Если требование Заявителя о предоставлении Льготного периода соответствует требованиям ФЗ-377, Общество направит Заявителю в установленный срок соответствующее уведомление об удовлетворении требования одним из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа, а также по абонентскому номеру телефона (если требование поступило аналогичным способом).

**5.3.** Если требование Заявителя о предоставлении Льготного периода не будет соответствовать требованиям ФЗ-377, Общество направит Заявителю в установленный срок соответствующее уведомление об отказе в удовлетворении требования одним из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа, а также по абонентскому номеру телефона (если требование поступило аналогичным способом).

#### **6. Срок Льготного периода.**

**6.4.** Датой начала Льготного периода является одна из следующих (но не ранее 21.09.2022):

- дата, определенная Заемщиком в требовании о предоставлении Льготного периода,
  - дата направления Заемщиком требования о предоставлении Льготного периода в Общество (если Заемщик не определил такую дату в своем требовании о предоставлении Льготного периода).
- При этом дата начала Льготного периода не может быть ранее даты мобилизации или даты начала участия в специальной военной операции военнослужащего.

Заявитель может самостоятельно указать дату начала Льготного периода в своем требовании (учитывая указанные выше ограничения).

**6.5.** Льготный период предоставляется на:

- срок мобилизации военнослужащего или срок, на который военнослужащим был заключен контракт на прохождение военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации,

увеличенный на 30 дней (для военнослужащих, указанных в пунктах 2.1 и 2.3 настоящей Информации, и членов их семей);

- срок участия военнослужащего в специальной военной операции, увеличенный на 30 дней (для военнослужащих, указанных в пункте 2.2 настоящей Информации, и членов их семей);
- срок участия военнослужащего в мероприятиях по обеспечению специальной военной операции, увеличенный на 30 дней (для военнослужащих, указанных в пункте 2.4 настоящей Информации, и членов их семей).

**6.6.** Срок льготного периода может быть продлен на период нахождения Заемщика, указанного в пунктах 2.1-2.3 настоящей Информации, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания указанного Заемщика судом безвестно отсутствующим - на период до отмены решения суда о признании Заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного Заемщика судом умершим.

**6.7.** В соответствии с ч. 15 ст. 1 ФЗ-377, не позднее окончания Льготного периода Заявитель обязан сообщить Обществу о дате окончания Льготного периода.

**6.8.** Общество направляет Заемщику уточненный график платежей по Договору займа, не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода.

## **7. Порядок начисления процентов в течение срока действия Льготного периода**

**7.1.** В течение срока действия Льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед кредитором по Договору займа, в том числе с лимитом кредитования, за исключением Договора займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления Заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями Договора займа, действовавшими до установления Льготного периода.

## **8. Информация о порядке и условиях списания Обществом начисленных процентов, а также неустойки по Договору займа**

**8.1.** По Договору займа, за исключением Договоров займа, обязательства по которым обеспечены ипотекой, заключенным с военнослужащими, а также с лицами, указанными в п. 2.4. настоящей Информации (за исключением членов их семей), начисленные в соответствии с п.7.1. настоящей Информации проценты уплате не подлежат и по окончании Льготного периода обязательства по уплате таких процентов прекращаются.

**8.2.** В случае досрочного исполнения в течение Льготного периода военнослужащими, а также лицами, указанными в п. 2.4. настоящей Информации (за исключением членов их семей), обязательств по Договорам займа, указанным в п. 8.1. настоящей Информации, уплаченные ими денежные средства не могут направляться Обществом в счет погашения процентов, начисленных в соответствии с п. 7.1. настоящей Информации, а в случае превышения объема уплаченных денежных средств над объемом обязательств по кредитному договору, рассчитанным без учета суммы процентов, начисленных в соответствии с п. 7.1. настоящей Информации, денежные

средства в размере соответствующей разницы подлежат возврату военнослужащим, а также лицам, указанным п. 2.4. настоящей Информации (за исключением членов их семей).

**8.3.** Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, начисленная в период с 24.02.2022 г. по 06.10.2022 г., подлежит списанию по Договорам займа, заключенным с Заемщиками, указанными в пунктах 2.2., 2.3. настоящей Информации.

**8.4.** Если Заемщику был предоставлен Льготный период в соответствии с ФЗ-377, то направление отдельного обращения о списании неустойки по Договору займа, начисленной за период с 24.02.2022 г. по 06.10.2022 г., не требуется. В указанном случае неустойка будет списана Обществом самостоятельно после предоставления Заемщиком документов, подтверждающих обстоятельства, послужившие основанием для установления (предоставления) Льготного периода (такие документы должны быть предоставлены не позднее окончания Льготного периода).

## **9. Информация о порядке и условиях списания Обществом**

### **Задолженности по Договору займа**

**9.1.** Обязательства по Договору займа прекращаются в полном объеме, а задолженность по Договору займа подлежит списанию при наличии следующих обстоятельств:

9.1.1. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае объявления судом военнослужащего умершим;

9.1.2. В случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции должна быть установлена военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**9.3.** При наличии вышеуказанных обстоятельств прекращение обязательств (списание задолженности) может быть осуществлено по Договорам займа, заключенным с:

- военнослужащими (в том числе - лицами, призванными на военную службу в связи с мобилизацией в Вооруженные Силы Российской Федерации);
- лицами, проходящими военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицами находящимися на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне» (спасательных воинских формированиях федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области гражданской обороны (воинские формирования), Службе внешней разведки Российской Федерации, органах федеральной службы безопасности, органах государственной охраны, органах военной прокуратуры, военных следственных органах Следственного комитета Российской Федерации, федеральном органе обеспечения мобилизационной подготовки органов государственной власти Российской Федерации, создаваемых на военное время специальных формированиях);
- лицами, заключившими контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

- членами семьи военнослужащих, а именно:
  - супругой/супругом;
  - детьми старше 18 лет, ставшими инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
  - детьми в возрасте до 23 лет, обучающимися в образовательных организациях по очной форме обучения;
  - лицами, находящимися на иждивении военнослужащего.

## **10. Порядок направления обращения о прекращении обязательства (списании задолженности) по Договору займа.**

**10.1.** Обращение должно быть направлено одним из следующих способов:

- письмо на электронную почту Общества [support@bankadeneg.ru](mailto:support@bankadeneg.ru), направленное с зарегистрированного в личном кабинете Заемщика адреса электронной почты;
- письменно посредством почты России по адресу местонахождения Общества: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 5/7.

**10.2.** В обращении должно быть указано следующее:

- суть обращения: прекращение обязательств (списание задолженности) по Договору займа;
- данные Заявителя/Заемщика и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Договор займа, в отношении которого необходимо прекратить обязательство;
- о наличии оснований для прекращения обязательства (приведены в п. 9.1. настоящей Информации).

**10.3.** К обращению необходимо приложить документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в п. 9.1. настоящей Информации:

- свидетельство о смерти военнослужащего (в случае смерти (гибели) военнослужащего);
- решение суда об объявлении судом военнослужащего умершим (в случае объявления судом военнослужащего умершим);
- справка, подтверждающая факт установления I группы инвалидности и выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы по форме, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (в случае признания военнослужащего инвалидом I группы);
- соответствующий документ (заключение/справка), выданный военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подтверждающий причинную связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции;
- документы (совокупность документов), подтверждающие, что Заемщик является членом семьи военнослужащего (в том числе находится на его иждивении):
  - 1) Для супруги (супруга) - свидетельство о заключении брака, страницы паспорта «Семейное положение»;
  - 2) Для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и документ, подтверждающий присвоение инвалидности;
  - 3) Для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в образовательных организациях по очной форме обучения - свидетельство о рождении или свидетельство об усыновлении (удочерении) и справка из образовательной организации, подтверждающая прохождение обучения по очной форме обучения;



4) Для лиц, находящихся на иждивении военнослужащих - документы, подтверждающие нахождение Заемщика на иждивении у военнослужащего (акт органа опеки и попечительства о назначении военнослужащего опекуном или попечителем и/или решение суда об установлении факта нахождения лица на иждивении военнослужащего);

- Доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия на представление интересов Заемщика – военнослужащего (если обращение направляется законным представителем Заемщика).

**10.4.** Обращение может быть направлено:

- непосредственно самим Заемщиком - военнослужащим,
- непосредственно самим Заемщиком – членом семьи военнослужащего,
- членом семьи Заемщика - военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве (свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;
- наследниками Заемщика - военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.