

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ ООО МКК «БАНКА ДЕНЕГ»  
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА («КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ»)  
(в связи с нахождением заемщика в трудной жизненной ситуации)  
И ВОЗМОЖНОСТИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

г. Москва, 2024 год

---



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БАНКА ДЕНЕГ», ИНН 9727039021, ОГРН 1237700445696, 117638, г Москва, ул Одесская, д 2, помещ. 5/7, рег. номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2303045009979 от 22.08.2023.

## 1. Общие положения.

**1.1.** Льготный период – срок, в течение которого по требованию Заемщика действуют измененные условия Договора займа, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по соответствующему Договору займа.

**1.2.** Льготный период предоставляется в соответствии со ст. 6.1-2 ФЗ от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – *ФЗ-353*).

**1.3.** Срок возврата займа по Договору займа продлевается на срок действия Льготного периода.

## 2. Обстоятельства, являющиеся основанием для установления (предоставления) льготного периода.

**2.1.** Обязательным условием для предоставления Льготного периода является нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации.

**2.2.** Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода, рассчитанного за 2 (два) месяца, предшествующие месяцу обращения с Требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанного за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения с Требованием (далее – *«снижение среднемесячного дохода Заемщика»*);

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. К Требованию о предоставлении Льготного периода должны быть приложены документы, подтверждающие указанные в п. 2.2. обстоятельства.

## 3. Порядок направления Требования о предоставлении Льготного периода («Кредитных каникул») по Договору займа.

**3.1.** Требование о предоставлении Льготного периода может быть направлено в любой момент в течение времени действия Договора займа.

Требование о предоставлении Льготного периода в связи с чрезвычайной ситуацией Заемщика может быть направлено только в течение 60 (шестидесяти) дней со дня установления соответствующих фактов.

**3.2.** Требование должно быть направлено одним из следующих способов:

- письмо на электронную почту Общества [support@bankadeneg.ru](mailto:support@bankadeneg.ru), направленное с зарегистрированного в личном кабинете Заемщика адреса электронной почты;

- письменно посредством почты России заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Общества: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 5/7.

**3.3.** В Требовании о предоставлении Льготного периода должно быть указано следующее:

- основание такого Требования (снижение среднемесячного дохода или нахождение в чрезвычайной ситуации);

- суть требования: о предоставлении Льготного периода;

- длительность (срок) Льготного периода, а также дата начала Льготного периода и дата его окончания (по желанию);

- данные Заемщика и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Заемщика и (или) Договор займа, в отношении которого требуется предоставление Льготного периода.

**3.4.** К Требованию Заемщик должен приложить документы, подтверждающие наличие вышеуказанных обстоятельств, являющихся основаниями для предоставления Льготного периода (подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации).

**3.4.1.** Документами, подтверждающими снижение среднемесячного дохода, могут являться:

1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога по форме, утвержденной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за два месяца, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода и/или за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода (2-НДФЛ);

2) справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, за два месяца, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода и/или за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения с требованием о предоставлении льготного периода (при применении специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»);

3) книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций (не выписка из книги) индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей, применяющих общую систему налогообложения (ОСНО)), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению с Требованием о предоставлении Льготного периода;

4) книга учета доходов и расходов (не выписка из книги) индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения (УСН), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению с Требованием о предоставлении Льготного периода;

5) книга учета доходов (не выписка из книги) индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению с Требованием о предоставлении Льготного периода;

б) книга учета доходов и расходов (не выписка из книги) индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению с Требованием о предоставлении Льготного периода.

Если Заемщик в период, за который представляются указанные документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности.

Если Заемщик находится в отпуске по уходу за ребенком, также возможно предоставить выданную работодателем справку о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение в отпуске по уходу за ребенком.

**3.4.2. Документами, подтверждающими нахождение в чрезвычайной ситуации, могут являться:**

1) документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации;

2) документы об установлении фактов нарушения условий жизнедеятельности и утраты имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

Указанные документы должны быть выданы органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

**3.5.** Требование о предоставлении Льготного периода рассматривается Обществом только после предоставления Заемщиком указанных выше документов.

#### **4. Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлен Льготный период.**

**4.1.** При направлении Требования Договор займа должен быть действующим (не погашенным).

**4.2.** Условия Договора займа ранее не изменялись по требованию Заемщика, т.е. по Договору займа не предоставлялся Льготный период в соответствии со ст. 6 ФЗ от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном

банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

**4.3.** По Договору займа не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 ФЗ от 7 октября 2022 года № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

**4.4.** Условия Договора займа ранее не изменялись по требованию Заемщика, т.е. по Договору займа не предоставлялся Льготный период в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 6.1-2 ФЗ в связи со снижением среднемесячного дохода заемщика, если вновь поданное Требование о предоставлении Льготного периода подается по тому же основанию.

**4.5.** Условия Договора займа ранее не изменялись по Требованию Заемщика, т.е. по Договору займа не предоставлялся Льготный период в соответствии с п. 2 ч. 2 ст. 6.1-2 ФЗ в связи с чрезвычайной ситуацией, если вновь поданное Требование о предоставлении Льготного периода подается по тому же основанию.

**4.6.** Дополнительные требования (ограничения), которые должны соблюдаться при предоставлении Льготного периода:

1) На день получения Обществом Требования о предоставлении Льготного периода должны отсутствовать:

- вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина;

- сведения в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве о признании Заемщика банкротом;

- вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом исковому требованию о взыскании задолженности (о расторжении Договора займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности (о расторжении Договора займа) по соответствующему Договору займа.

2) На день получения Обществом Требования о предоставлении Льготного периода, Обществом не предъявлен исполнительный документ по такому Договору займа.

## **5. Рассмотрение требования о предоставлении Льготного периода по Договору займа.**

**5.1.** Срок рассмотрения Требования о предоставлении Льготного периода составляет 5 (пять) рабочих дней.

**5.2.** В случае соответствия Требования о предоставлении Льготного периода всем вышеуказанным требованиям Общество в установленный выше срок сообщает Заемщику

об изменении условий Договора займа в соответствии с представленным Требованием, направив соответствующее уведомление.

**5.3.** Несоответствие Требования о предоставлении Льготного периода всем или части вышеуказанных требований является основанием для отказа в удовлетворении Требования о предоставлении Льготного периода. Общество в установленный выше срок уведомляет Заемщика об отказе в удовлетворении Требования с указанием причины отказа.

## **6. Длительность (срок) предоставления Льготного Периода**

**6.1.** Максимальный срок, на который предоставляется Льготный период, составляет 6 (шесть) месяцев.

**6.2.** Заемщик вправе указать срок (длительность) Льготного периода самостоятельно, но не более 6 месяцев.

**6.3.** Заемщик имеет право самостоятельно указать дату начала Льготного периода, при этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на 1 (один) месяц, предшествующий обращению с требованием.

**6.4.** Если дата начала Льготного периода Заемщиком не указана, то датой начала Льготного периода считается дата направления требования о предоставлении Льготного периода.

## **7. Последствия установления льготного периода**

**7.1.** В течение Льготного периода отсутствует обязанность по уплате (внесению) каких-либо платежей в счет погашения задолженности по Договору займа.

**7.2.** В течение Льготного периода Обществом не предъявляются требования о досрочном исполнении обязательства по Договору займа или о расторжении Договора займа.

**7.3.** Сумма процентов, неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа фиксируется на время Льготного периода.

**7.4.** В течение Льготного периода неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату суммы займа не начисляется.

**7.5.** Заемщик вправе в любой момент времени в течение Льготного периода досрочно погасить сумму (часть суммы) займа без прекращения Льготного периода.

**7.6.** Обществом не устанавливается максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода, при превышении которой действие Льготного периода прекратилось бы.

**7.7.** В течение Льготного периода на размер основного долга (сумму займа), входящего в состав текущей задолженности по Договору займа на день установления Льготного периода, за исключением обязательств по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, могут начисляться проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями Договора займа, действовавшими до предоставления Льготного периода. Общество может в

индивидуальном порядке установить на время действия Льготного периода пониженную процентную ставку или отказаться полностью от начисления процентов.

**7.8.** Сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода, фиксируется по окончании Льготного периода.

## **8. Окончание и прекращение Льготного периода**

**8.1.** По окончании Льготного периода Договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода.

**8.2.** Зафиксированная сумма процентов, начисленных в течение Льготного периода за пользование займом, уплачивается после погашения обязательств по Договору займа, продолжающих действовать после окончания Льготного периода (на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода) в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Договора займа.

**8.3.** Уточненный График платежей и сведения о предстоящих платежах по Договору займа размещаются в Личном кабинете Заемщика на сайте Общества не позднее 5 (пяти) дней после дня окончания Льготного периода.

**8.4.** Действие Льготного периода прекращается:

- в случае направления Заемщиком в любой момент времени в течение Льготного периода уведомления о его прекращении. Действие Льготного периода в указанном случае считается прекращенным со дня получения Обществом соответствующего уведомления.

- со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом исковому требованию о взыскании задолженности (о расторжении Договора займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщиком банкротом и введении реструктуризации долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

## **Информация о порядке и условиях предоставления Обществом реструктуризации задолженности по Договору займа**

### **1. Виды реструктуризации задолженности.**

**1.1.** При отсутствии основания для предоставления (установления) Льготного периода Заемщик вправе обратиться в Общество за предоставлением реструктуризации задолженности по Договору займа.

**1.2.** Реструктуризация задолженности по Договору займа может быть предоставлена в виде:

- изменения порядка возврата задолженности по Договору займа;
- изменения срока возврата задолженности по Договору займа;
- изменения размера задолженности по Договору займа;

- изменения (в виде уменьшения/снижения) процентной ставки начисляемых процентов за пользование суммой займа;
- полного или частичного прощения суммы займа по Договору займа;
- полного или частичного прощения суммы начисленных процентов по Договору займа;
- полного или частичного прощения суммы начисленной неустойки по Договору займа;
- уменьшения или неприменения неустойки за несвоевременный возврат суммы займа по Договору займа;
- рассрочки и (или) отсрочки платежа по Договору займа;
- отказа от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Указанные способы реструктуризации задолженности по Договору займа не являются исчерпывающими. Обществом могут быть предусмотрены иные способы реструктуризации задолженности или применение нескольких указанных способов одновременно в отношении задолженности по одному Договору займа.

**1.3.** Предоставляемый вид реструктуризации по Договору займа определяется Обществом в индивидуальном порядке при рассмотрении заявления о предоставлении реструктуризации задолженности. При этом Обществом учитываются: размер просроченной задолженности; длительность просрочки; конкретные обстоятельства, которые не позволяют Заемщику своевременно осуществлять платежи и погасить задолженность и т.д.

## **2. Обстоятельства, являющиеся основанием для предоставления реструктуризации задолженности.**

**2.1.** Реструктуризация задолженности может быть предоставлена в случае наличия у Заемщика следующих обстоятельств, наступивших после получения суммы займа:

- 1) смерть заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение заемщику инвалидности 1-2 группы;
- 4) тяжелое заболевание заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 (Пятисот тысяч) рублей;
- 7) потеря работы или иного источника дохода заемщиком в течение срока действия Договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья

заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;

9) призыв заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступление в законную силу приговора суда в отношении заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшее не по воле заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору займа.

Общество также рассматривает в индивидуальном порядке возможность реструктуризации задолженности по Договору займа при наличии иных обстоятельств, существенно влияющих на способность Заемщика исполнять свои обязательства по Договору займа.

Наличие вышеуказанных обстоятельств должно быть подтверждено документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями.

**2.2.** Реструктуризация задолженности не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств по Договору займа и не ухудшает положение Заемщика по сравнению с изначальными условиями Договора займа.

### **3. Порядок направления заявления о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа.**

**3.1.** Требования к Договору займа, по которому может быть предоставлена реструктуризация задолженности:

- по Договору займа должна иметь место просроченная задолженность;
- по Договору займа не действует (не установлен) Льготный период.

**3.2.** Заявление о реструктуризации задолженности может быть направлено одним из следующих способов:

- письмо на электронную почту Общества [support@bankadeneg.ru](mailto:support@bankadeneg.ru), направленное с зарегистрированного в личном кабинете Заемщика адреса электронной почты;
- письменно посредством почты России по адресу местонахождения Общества: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещ. 5/7.

**3.3.** К заявлению о реструктуризации задолженности должны быть приложены документы, выданные государственными органами или уполномоченными организациями, которые подтверждают наличие обстоятельств, являющихся основанием для предоставления реструктуризации задолженности.

**3.4.** В заявлении о реструктуризации задолженности должно быть указано следующее:

- просьба о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа;
- конкретные обстоятельства и подробное описание ситуации, послужившие причиной для неисполнения и(или) невозможности исполнения обязательств по Договору займа;

- данные Заемщика и данные Договора займа, в соответствии с которыми можно идентифицировать Заемщика и(или) Договор займа, по которому требуется реструктуризация задолженности.

**3.5.** С заявлением о реструктуризации задолженности по Договору займа Заемщик может обратиться в любое время, когда у Заемщика будут на руках документы, подтверждающие наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Заемщику исполнять обязательства по Договору займа.

#### **4. Рассмотрение заявления о предоставлении реструктуризации задолженности по Договору займа.**

**4.1.** Общество рассматривает заявления о реструктуризации задолженности – в срок до 10 (Десяти) рабочих дней.

**4.2.** Общество рассматривает каждое заявление индивидуально и в зависимости от обстоятельств, являющихся основанием для реструктуризации, а также документов, предоставленных Заемщиком. Общество самостоятельно определяет вид и способы реструктуризации задолженности. При этом учитываются факторы: размер просроченной задолженности; длительность просрочки; существо обстоятельств, которые не позволяют Заемщику своевременно осуществлять платежи и погасить задолженность; кредитная политика Общества и др.

**4.3.** По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет в адрес Заемщика ответ с указанием своего решения. В случае удовлетворения заявления Заемщика и принятия решения о реструктуризации задолженности, до Заемщика также доводится информация о виде (видах) и способе (способах) реструктуризации задолженности.

**4.4.** В случае отсутствия документов, подтверждающих наличие обстоятельств, послуживших основанием для обращения за реструктуризацией долга и объективно не позволивших Заемщику исполнять обязательства по Договору займа, Общество в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления о реструктуризации задолженности может запросить у Заемщика недостающие документы и (или) информацию.

В случае предоставления Заемщиком недостающей информации и (или) документов по запросу, Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет в адрес Заемщика ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов. В случае удовлетворения заявления и принятия решения о реструктуризации задолженности, до Заемщика также будет доведена информация о виде (видах) и способе (способах) реструктуризации задолженности.